

# HAPPY WORKPLACE OÜ PRIVAATSUSPOLIITIKA

Kehtiv alates 24.04.2019

Privaatsuspoliitikas kirjeldame üldpõhimõtteid ja väärtusi, mida Happy Workplace OÜ järgib isikuandmete töötlemisel, et olla Kliendile usaldusväärseks partneriks. Me suhtume isikuandmete kaitsesse tõsiselt ja sellest lähtuvalt oleme koostanud privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist.

## 1. MEIST

Happy Workplace OÜ („Teenuseosutaja“ või „Meie“) pakub organisatsioonidele Töövahendit „HealthyMe“, mis võimaldab töötajate psühhosotsiaalse tervise mõõtmist. Töövahend on üles ehitatud kooskõlas Töötervishoiu ja tööohutuse seaduse ettekirjutustega ning Tööinspektsiooni nõuetega. Meie eesmärk on pakkuda iseteeninduslikku pilveteenust, kus personalijuhid saavad töötajatele saata ja töötajad täita küsimustikku, et mõõta emotsionaalse ja füüsilise keskkonna vaimset mõju töötajale.

HealthyMe tellimuslehele sisestatud isikuandmete vastutav töötaja on Happy Workplace OÜ (registrikood 14327101) asukohaga A. Adamsoni tn 32-2, 10137 Tallinn, tel +372 501 1056 ja e-post [info@healthyme.ee](mailto:info@healthyme.ee).

## 2. ISIKUANDMED, ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Me töötleme isikuandmeid oma igapäevases majandustegevuses. Sõltuvalt konkreetsest suhtest võime olla isikuandmete volitatud töötaja või vastutav töötaja.

Volitatud töötajana hoiame isikuandmeid, mida sisestab Klient („Teie“) administreerimisüsteemist. Teenuseosutajana töötleme Kliendi nimel järgmisi isikuandmeid:

- kasutaja nimi;
- vanus;
- sugu;
- töötamise aeg;
- e-posti aadress;
- Kasutajate avaldatud arvamused jm subjektiivsed avaldused, sh Kliendi töökeskkonna ja kaastöötajate kohta.

Vastutava töötajana saame isikuandmed otse tellimuse täitjalt („Teie“). Teenuseosutaja töötleb järgmisi isikuandmeid:

- juriidilise isiku nimi, registrikood, aadress ja KMKR number;

- kontaktisiku nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- pangakonto number;
- teenuse maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu);
- klienditoe andmed.

Me edastame tellimuse maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötlejale Maksekeskus AS.

### **3. TÖÖTLEMISE EESMÄRK**

Me määrame selged isikuandmete töötlemise eesmärgid ja töötleme isikuandmeid ainult nendel eesmärkidel.

Volitatud töötlejana on Teenuseosutaja toiminguteks isikuandmete salvestamine töövahendisse, nende töövahendis säilitamine ning Isikuandmete edastamine Kliendile vastavalt Teenuse olemusele.

Kasutaja nime kasutatakse konto haldamisteenuse pakkumiseks ja teenuse poolt saadavate teavituste isikustamiseks.

Vanuse, soo ja töötamise aja andmeid kasutatakse anonüümse kokkuvõtte ja statistika loomiseks.

E-posti aadressi kasutatakse töövahendisse sisse logimise võimaluse tekitamiseks.

Muud kasutaja poolt sisestatud infot kasutatakse anonüümse kokkuvõtte loomiseks.

Vastutava töötlejana kasutab Teenuseosutaja Kliendi Isikuandmeid kliendi tellimuste haldamiseks ja teenuse info koheletoimetamiseks.

Pangakonto numbrit kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks.

Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada teenuse osutamise seonduvaid küsimusi (klienditugi).

Kliendi IP-aadressi või teisi võrguidentifikaatoreid töödeldakse veebipoe kui infoühiskonna teenuse osutamiseks ning veebikasutusstatistika tegemiseks.

### **4. ÕIGUSLIK ALUS**

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil.

Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

Me austame iga isiku õigust oma isikuandmete kaitsele ja anname endast parima, et Meile edastatud ja Meie poolt kogutud isikuandmeid oleksid kaitstud ja hoitud konfidentsiaalsena. Me töötleme isikuandmeid seaduslikult, s.t Meil on isikuandmete töötlemiseks alati olemas õiguslik alus.

Õigusaktide nõuetest tulenevalt võib Meil olla kohustus isikuandmeid avaldada või isikuandmetele juurdepääsu võimaldada ametiasutustele ja järelevalveasutusele. Nõuame ja eeldame oma lepingupartneritelt, et nad oleksid isikuandmete töötlemisel hoolikad, väldiksid isikuandmete lubamatut avaldamist või mittekohast kasutamist ja töötleksid isikuandmeid ausalt ja seaduslikult.

## **5. VASTUVÕTJAD, KELLELE ISIKUANDMED EDASTATAKSE**

Kliendi isikuandmed edastatakse Teenuseosutaja klienditoele ostude ja ostuajaloo haldamiseks ja kliendiprobleemide lahendamiseks.

Kuna Teenuseosutaja raamatupidamine toimub teenusepakkuja poolt, siis edastatakse Kliendi isikuandmed teenusepakkujale raamatupidamistoimingute tegemiseks.

Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalik Teenuse funktsionaalsuse või andmemajutuse tagamiseks.

## **6. TURVALISUS JA ANDMETELE LIGIPÄÄS**

Isikuandmeid hoitakse Zone Media OÜ serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastata riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (Privacy Shield) raamistikuga.

Juurdepääs isikuandmetele on Teenuseosutaja töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada Teenuse kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.

Teenuseosutaja rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmete edastamine Teenuseosutaja volitatud töötlejatele (nt raamatupidamisteenus ja andmemajutus) toimub Teenuseosutaja ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötlejad on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

## **7. ISIKUANDMETEGA TUTVUMINE JA PARANDAMINE**

Teil on kontroll oma isikuandmete üle, millest tulenevalt on Teil õigus oma isikuandmetega tutvuda ja teha neis parandusi klienditoe vahendusel.

## **8. NÕUSOLEKU TAGASIVÕTMINE**

Kuna isikuandmete töötlemine toimub Kliendi nõusoleku alusel, siis on Teil õigus tagasi võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek, teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

## **9. SÄILITAMINE**

Me töötleme Isikuandmeid üksnes Lepingu kehtivuse ajal. Lepingu kehtivuse viimasel päeval kustutame või anonümiseerime jäädavalt kõik Kliendiga seotud isikuandmed, v.a kui Klient on andnud Meile kirjalikult teistsugused juhised või juhul kui selliseid andmeid on vaja säilitada raamatupidamise jaoks või tarbijavaidluste lahendamiseks.

Ostuajalugu säilitatakse kolm aastat. Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.

## **10. KUSTUTAMINE**

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoe e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi.

## **11. ÜLEKANDMINE**

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

## **12. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel (info@healthyme.ee). Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon (info@aki.ee).

## **13. PRIVAATSUSPOLIITIKA AJAKOHASTAMINE**

Võime privaatsuspoliitikat aeg-ajalt ajakohastada. Kehtiv privaatsuspoliitika on kättesaadav Meie veebilehel (<https://healthyme.ee>).