

HAPPY WORKPLACE OÜ TEENUSLEPING JA TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

Kehtib alates 26.04.2019

1. KASUTATAVAD MÕISTED

- 1.1 Käesolevates Üldtingimustes ja Teenuslepingus kasutatakse mõisteid järgnevas tähenduses:
 - 1.1.1 **Teenuseosutaja** - Happy Workplace OÜ, registrikood 14327101, asukoht A. Adamsoni tn 32-2, 10137 Tallinn;
 - 1.1.2 **Registreerimiskeskond** – HealthyMe veebileht (<https://healthyme.ee>), kasutajakonto registreerimiseks ja lepingu sõlmimiseks;
 - 1.1.3 **Leping** – mistahes leping Teenuseosutaja ja Kliendi vahel;
 - 1.1.4 **Klient** – Teenuste kasutamiseks lepingu sõlminud füüsiline või juriidiline isik;
 - 1.1.5 **Rakendus** - Tarkvararakendus HealthyMe;
 - 1.1.6 **Pool** – Klient või Teenuseosutaja; **Pooled** – Klient ja Teenuseosutaja koos;
 - 1.1.7 **Teenus** - Teenuseosutaja poolt Kliendile osutatav tarkvara „HealthyMe“ teenust software as a service (SaaS) põhimõttel;
 - 1.1.8 **Teenuse litsents** – Kliendile antud õigus Teenuse kasutamiseks aastates;
 - 1.1.9 **Teenusleping** – Leping Teenuseosutaja teenuse kasutamiseks, sh selle teenuse üldtingimused;
 - 1.1.10 **Üldtingimused** – käesolevad Teenuseosutaja poolt loodud HealthyMe teenuse üldtingimused;
 - 1.1.11 **Tasu** - Kliendi poolt Teenuseosutaja'le Teenuse eest kord aastas ettemaksuna makstav tasu vastavalt Teenuse litsentsi arvule.

2. TEENUSE KIRJELDUS

- 2.1 HealthyMe (healthyme.ee) on töövahend, mis võimaldab töötajate psühhosotsiaalse tervise mõõtmist. Töövahend on üles ehitatud kooskõlas Töötervishoiu ja tööohutuse seaduse ettekirjutustega ning Tööinspektsiooni nõuetega.
- 2.2 See on äriilt-ärile suunatud iseteeninduslik pilveteenus, kus personalijuhid saavad töötajatele saata ja töötajad täita küsimustikku, et mõõta emotsionaalse ja füüsilise keskkonna vaimset mõju töötajale. Küsimustik on välja töötatud koostöös teadlastega.
- 2.3 **HealthyMe** teenuse litsentsitasus sisaldub:
 - 2.1.1 HealthyMe tarkvaratoote kasutamise õigus;
 - 2.1.2 Tehniline tugi ja kasutajatugi;

2.4 Kliendil on litsentsiperioodil õigus viia läbi mitu sessiooni.

3. TEENUSE TELLIMINE

3.1 Teenuse tellimiseks tuleb Kliendil Registreerimiskeskonna Tellimusvormist valida mitmeks aastaks Teenust soovitakse osta ning kui suurele hulgale töötajatele. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus. Kui Kliendil on rohkem töötajaid kui Tellimusvormis võimalik valida, siis on Kliendil võimalik ühendust võtta Teenuseosutajaga.

3.2 Kliendil tuleb täita nõutud andmeväljad Tellimisvormil ning seejärel vajutada nupule „Edasi“, et valida makseviisi. Peale makseviisi valimist ning lepingu- ja üldtingimustega tutvumise kinnitust saab klient asuda Teenuse eest maksma pangalingi kaudu. Teenuse eest on võimalik tasuda ainult eurodes.

3.3 Makse teostanud Klient saab Teenuseosutaja poolt automaatse e-kirja, millega Teenuseosutaja kinnitab tellimuse. E-kirjas on vajalik info Teenuse admin keskkonda sisse logimiseks.

4. TEENUSLEPING JA TAGANEMISÕIGUS

4.1 Teenuslepinguga osutab Teenuseosutaja Kliendile Teenust. Teenuse täpsem kirjeldus on toodud Teenuse kirjelduses.

4.2 Teenuslepingu sõlmimiseks esitab Klient Registreerimiskeskonnas vastavat tellimusvormi kasutades Teenuseosutajale tellimuse. Enne tellimuse kinnitamist on Kliendil võimalus tellimuse andmed üle kontrollida ja vajadusel veada parandada.

4.3 Leping on sõlmitud alates hetkest, kui Klient on Tellimuse eest tasunud ja Teenuseosutaja on tellimuse kinnitanud, saates vastavasisulise e-kirja Kliendi e-posti aadressile.

4.4 Teenuse käivitamise päev on määratud Kliendile saadetud Registreerimise e-kirjas.

4.5 Teenuse litsentsi pikkus aastates on määratud Kliendile saadetud Registreerimise e-kirjas.

4.6 Teenuslepinguga kokkulepitud Kliendipoolsete Teenuse litsentside arv ja hind on määratud Kliendile saadetud Registreerimise e-kirjas.

4.7 Kliendil on õigus Teenuslepingust taganeda põhjust avaldamata neljateist (14) kalendripäeva jooksul alates Lepingu sõlmimise päevast, esitades Teenuseosutajale kirjalikult taasesitavas vormis avalduse.

4.7.1 Taganemisõigust ei kohaldata, kui Klient on Teenuse tarbimist alustanud ning välja saatnud ankeedid töötajatele.

4.7.2 Kui Klient esitab Teenuslepingust taganemise avalduse enne ankeetide välja saatmist, tagastab Teenuseosutaja Kliendi poolt Teenuse eest tasutud summa täies mahus tagasi Kliendi arvelduskontole maksekeskuse vahendusel. Tagasimakse toimub neljateist (14) kalendripäeva jooksul alates Kliendipoolse avalduse laekumisest Teenuseosutajale.

5. ÜLDSÄTTED

- 5.1 Käesolevad teenuse osutamise üldtingimused moodustavad **Kliendi** ja **Teenuseosutaja** vahel sõlmitud **Teenuslepingu** lahutamatu osa.
- 5.2 Vastuolude korral käesolevate üldtingimuste ja Teenuslepingu vahel lähtutakse Teenuslepingus sätestatust.

6. POOLTE KINNITUSED LEPINGU SÕLMIMISEL

- 6.1 Pooled kinnitavad üksteisele, et:
 - 6.1.1 Nad on õigus ja teovõimelised, nende suhtes ei ole alustatud pankrotimenetlust ega esitatud pankrotihoiatust. Juriidilisest isikust Poole suhtes ei ole võetud vastu lõpetamise otsust;
 - 6.1.2 Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks on olemas kõik selle kehtimiseks vajalikud nõusolekud ja volitused ning sellega ei kaasne mistahes õigus- või haldusaktist, kohtuotsusest või mõnest õigussuhtest tuleneva kohustuse rikkumist Poole poolt;
- 6.2 Pooled teavitavad teist Poolt viivitamatult punktis 6.1 kinnitatud asjaolude muutumisest.
- 6.3 Klient kinnitab, et:
 - 6.3.1 ta on Lepingu sõlmimise eelselt tutvunud kõigi Lepingu tingimustega, need on talle üheselt mõistetavad ning ta on teadlik Lepingu alusel tekkivatest õigustest ja kohustustest;
 - 6.3.2 kõik tema poolt Teenuseosutaja'le Lepingu sõlmimisel esitatud andmed on õiged, ta mõistab, et lisaks Teenuseosutaja'le võivad nende õigsusele tugineda kolmandad isikud ning on teadlik, et valeandmete esitamisega võivad kaasneda nii tema kui Teenuseosutaja suhtes sanktsioonid.

7. TASU

- 7.1 Klient tasub Teenuseosutaja'le Teenuse eest kord aastas ettemaksuna Tasu. Teenuse litsentside arv ning üheaastane tasu iga teenuse litsentsi kohta on sätestatud Teenuslepingus.
- 7.2 Juhul, kui klient ostab Teenuse litsentse juurde aasta jooksul peale lepingu sõlmimist, siis nende eest tasub Klient vastavalt Teenuslepingule ning uued Teenuse litsentsid kehtivad võrdeliselt eelnevalt soetatud litsentsidega.
- 7.3 Pooltel on õigus vaadata üle ja leppida kokku uus kasutajate arv ning aastane Tasu ühe kasutaja kohta vähemalt 14 kalendripäeva enne Teenuse osutamise perioodi lõppemist. Vastava kokkuleppe vormistavad Pooled kirjalikult ning see muutub Lepingu lahutamatuks osaks. Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, jääb kehtima Lepingus varem kokku lepitud kasutajate arv ja aastane Tasu ühe kasutaja kohta. Kui kumbki Pool ei väljenda vähemalt 7 kalendripäeva enne Teenuse osutamise perioodi lõppu tahet Leping üles öelda, esitab Teenuseosutaja Kliendile arve järgmiseks üheaastaseks perioodiks, võttes arve koostamisel aluseks kehtiva Tasu suuruse ühe kasutaja kohta ning Lepingus fikseeritud kogu kasutajate arvu.

- 7.4 Arve saadetakse Kliendile e-posti teel peale makse teostamist Registreerimiskeskonnas.
- 7.5 Pooled võivad Teenuslepingus kokku leppida täiendavates konsultatsiooniteenustes ning konsultatsioonitasus. Konsultatsiooniteenuseid osutatakse Kliendi eelneval kirjalikul tellimusel, mille alusel lepitakse Poolte vahel kokku Teenuseosutaja konsultatsioonitööde maht (tunnid) ja sellega seotud siduv eelarve. Arve osutatud konsultatsiooni esitakse konsultatsiooni osutamise kuule vahetult järgneval kuul.
- 7.6 Arvete tasumise tähtaeg on 14 kalendripäeva.

8. REISIKULUD

- 8.1 Klient kohustub tasuma Teenuseosutajale reisikulud, kui Teenuseosutaja teostab Teenuse osutamiseks vajalikke seadistustöid või viib Teenuse kasutamiseks vajaliku koolituse ja/või konsultatsiooni läbi Kliendi asukohas, kui Kliendi asukoht on kaugemal kui 50 km Tallinnast.
- 8.2 Reisikulud sisaldavad transpordikulu Kliendi asukohta ning majutuskulusid Kliendi asukohas. Teenuseosutaja kooskõlastab vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Reisikulu suuruse Kliendiga iga kord enne reisi algust.
- 8.3 Klient tasub Teenuseosutajale reisikulud vastavalt Teenuseosutaja kuluaruandele, mille Teenuseosutaja esitab Kliendile pärast reisilt naasmist. Eelnimetatud kulu kohta arve esitatakse kulu kandmise kuule vahetult järgneval kuul.

9. AUTORIÕIGUSED

- 9.1 Kõik Rakenduse suhtes kehtivad autoriõigused kuuluvad Teenuseosutajale või isikutele, kellelt Teenuseosutaja on saanud vajalikud litsentsid. Lepinguga ei loovuta ega anna Teenuseosutaja muul viisil Kliendile üle autoriõigusi, välja arvatud punktis 9.2 nimetatud litsents.
- 9.2 Teenuse kasutamiseks Lepingus toodud tingimustel ja eesmärgil annab Teenuseosutaja Kliendile Lepingu kehtivuse ajaks Rakenduse ning selle juurde kuuluva dokumentatsiooni ning koolitusmaterjalide osas ülemaailmselt kehtiva lihtlitsentsi all-litsentsi andmise õiguse. Selguse huvides - litsents hõlmab vaid Rakenduse kasutusõigust Lepingus otseselt sätestatud tingimustel. Klient ei või Rakendust reprodutseerida, täiendada, muuta, võõrandada ega võimaldada muul viisil selle kasutamist Lepingus nimetamata isikute poolt. Kliendil on õigus määrata Rakenduse kasutajad vastavalt enda äranägemisele olenemata sellest, kas kasutajad on Kliendi enda töötajad Kliendi gruppi kuuluvad ettevõtted või Kliendi alltöövõtjad.
- 9.3 Käesolevas peatükis sätestatud litsentsi tasu sisaldub Kliendi poolt Teenuseosutajale makstavas Tasus.

10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 10.1 Võttes arvesse asjaolu, et Teenuse kasutamiseks töötleb Klient enda töötajate või muude füüsiliste isikute, kes osalevad Kliendile mistahes käsundi osutamises või töövõtu teostamises (edaspidi „**Kasutaja**“), isikuandmeid, loetakse Klienti Lepingu tähenduses isikuandmete vastutavaks töötlejaks ning Teenuseosutajat isikuandmete volitatud töötlejaks.
- 10.2 Teenuseosutaja töötleb Kliendi nimel järgmiseid Isikuandmeid: Kasutaja nimi, vanus, sugu, töötamise aeg, e-posti aadress, Kasutajate avaldatud arvamused jm subjektiivsed avaldused, sh Kliendi töökeskkonna ja kaastöötajate kohta.
- 10.3 Teenuseosutaja töötleb Isikuandmeid eesmärgiga osutada Kliendile Teenust. Isikuandmete töötlemise toiminguteks Lepingu tähenduses on eeskätt Isikuandmete salvestamine Rakendusse, nende Rakenduses säilitamine ning Isikuandmete edastamine Kliendile vastavalt Teenuse olemusele. Isikuandmete vastutav töötleja on Klient, kes kohustub käesolevaga tagama, et Isikuandmed, mis on tema või tema Kasutajate poolt Rakendusse sisestatud, on saadud ning nende töötlemine Teenuse kasutamisel kooskõlas Lepingu tingimustega toimub õiguspäraselt, kooskõlas kehtivate isikuandmete kaitset puudutavate õigusaktidega.
- 10.4 Teenuseosutaja töötleb Isikuandmeid üksnes Lepingu kehtivuse ajal. Lepingu kehtivuse viimasel päeval kohustub Teenuseosutaja kustutama või jäädavalt anonümiseerima kõik Kliendiga seotud isikuandmed, v.a kui Klient on andnud Teenuseosutajale kirjalikult teistsugused juhised.
- 10.5 Teenuseosutaja tagab Kasutajate Isikuandmetega seotud õigused vastavalt Isikuandmete kaitset reguleerivatele õigusaktidele.
- 10.6 Teenuseosutajal on õigus:
- (a) kasutada Teenuse osutamisel kolmandatest isikutest teenusepakkujaid ja/või alltöövõtjaid (nt Rakenduse majutusteenus). Teenuseosutaja kohustub tegema kõik endast oleneva, et tema alltöövõtjate suhtes oleksid kehtestatud samad andmekaitsekohustused, mis on sätestatud käesolevas peatükis, eelkõige et rakendatakse asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid sellisel viisil, et töötlemine vastaks õigusaktides kehtestatud nõuetele. Kui alltöövõtja rikub enda isikuandmetealaseid kohustusi, vastutab selliste kohustuste rikkumisel Kliendi ees Teenuseosutaja;
 - (b) kasutada Isikuandmeid täielikult ja jäädavalt anonümiseeritud kujul statistika ja/või teadusuuringute jaoks Lepingu kehtivuse ajal ning tähtajatult pärast Lepingu lõppemist.
- 10.7 Teenuseosutaja on kohustatud:
- (a) rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid viisil, et isikuandmete töötlemine vastaks õigusaktides sätestatud nõuetele ning seejuures oleks tagatud Kasutajate õiguste kaitse. Teenuseosutaja võtab turvalisuse hindamisel eelkõige

arvesse Isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotsimineku, muutmise ja loata avalikustamise või neile juurdepääsu saamise riske;

- (b) teavitama Klienti põhjendamatu viivitusega pärast Isikuandmetega seotud rikkumisest teada saamist. Juhul, kui Isikuandmetega seotud rikkumine kujutab endast tõenäoliselt suurt ohtu füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele, kohustub Teenuseosutaja abistama Klienti Kasutaja teavitamisel;
- (c) tegema Kliendile kättesaadavaks kogu teabe, mis on vajalik tõendamaks Teenuseosutaja vastavust isikuandmete kaitset reguleerivates õigusaktides sätestatud nõuetele. Samuti võimaldab Teenuseosutaja Kliendil tema poolt volitatud sõltumatul audiitoril läbi viia auditeid ja kontrole, et kontrollida Teenuseosutaja vastavust isikuandmete kaitset reguleerivates õigusaktides sätestatud nõuetele. Nimetatud auditite ja kontrollide läbiviimisega kaasneva kulu, mh kulu, mis kaasneb sellega Teenuseosutajale, tasub eelneva kokkuleppe alusel Klient. Mistahes auditi või kontrolli aeg lepitakse eelnevalt kokku Teenuseosutajaga ning teostatakse üksnes Teenuseosutaja juuresolekul Teenuseosutaja tööpäevadel ja tööajal;
- (d) hoidma Isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonna lepinguosalisel riigis, sh mistahes kolmanda isiku pilvemajutus- või muu sarnase teenuse kasutamise korral;
- (e) abistama Klienti temale õigusaktidest tulenevate muude andmekaitsekohustuste täitmisel.

11. KONFIDENTSIAALSUS

11.1 Konfidentsiaalseks teabeks Lepingu tähenduses on mistahes Isikuandmed ja ka muud andmed (sh andmed Kliendi töötajate, töövõtjate ja käsundisaajate kohta), mis on edastatud Rakendusse ning mistahes muu teave, mida Poole vahetavad Lepingu täitmise käigus, sõltumata nende andmete kvalifitseerimisest Isikuandmetena (edaspidi „**Konfidentsiaalne teave**“). Konfidentsiaalseks teabeks on ka teave Poole äritegevuse, ärisaladuste, ettevõttesiseseks kasutamiseks mõeldud informatsiooni või töökorralduse kohta. Kahtluse korral eeldatakse, et tegemist on konfidentsiaalse teabega.

11.2 Konfidentsiaalne teave ei hõlma teavet ega materjali:

- (a) mis oli seaduslikul viisil avalikult kättesaadav enne Lepingu allkirjastamist või mis muutub pärast Lepingu allkirjastamist avalikult kättesaadavaks muul viisil kui Lepingu tulenevate kohustuste rikkumise teel;
- (b) mille on Pool saanud mõnelt kolmandalt isikult, kellel on õigus niisugust infot edastada;
- (c) mille on Pool iseseisvalt hankinud või tuletanud ilma Lepingust tulenevaid kohustusi rikkumata, välja arvatud kui sellise teabe hankimine või tuletamine kuulus Poole kohustuste hulka Poole koostöös ja/või selline teave on Poolele edasi antud kasutamiseks teise Poole poolt;

- (d) mis kuulub avalikustamisele vastavalt õigusaktidest tulenevatele nõuetele või vastavalt kohtulahendile.
- 11.3 Pool kohustub mitte avaldama Konfidentsiaalset teavet täielikult ega osaliselt kolmandatele isikutele ega avalikkusele ilma teise Poolt eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud Poole professionaalsetele nõustajatele või juhtudel, kus teabe avaldamise kohustus tuleneb õigusaktidest.
- 11.4 Teenuseosutaja kohustub tagama, et mistahes kolmandate isikutega, kes on kaasatud Lepingu täitmisesse, on sõlmitud sellised konfidentsiaalsuskokkulepped, mis tagavad Lepingust tuleneva Konfidentsiaalse teabe säilimise. Kui vastav kolmas isik rikub konfidentsiaalsuskohustust, vastutab kolmandat isikut kasutav Pool sellise rikkumise eest teise Poole ees.
- 11.5 Konfidentsiaalsuskohustus kehtib Lepingu kehtivuse ajal ning kaks aastat pärast Lepingu lõppemist, v.a osas, mis puudutab Isikuandmeid. Isikuandmete osas kehtib konfidentsiaalsuskohustus tähtajatult.

12. VASTUTUS

- 12.1 Kumbki Pool vastutab teisele Poolele tekitatud kahju eest. Teenuseosutaja Lepinguline vastutus on piiratud Lepingu ühe aasta tasuga. Isikuandmete kaitset reguleeritavast õigusaktidest tulenevate nõuete rikkumisel vastutab Teenuseosutaja vastavalt õigusaktides sätestatule.
- 12.2 Teenuseosutaja ei vastuta Kliendi ega mistahes kolmanda isiku ees kahju ja tagajärgede eest, mis on tingitud Teenuseosutaja juhiste ja muude Teenuse osutamise nõuete või tingimuste järgimata jätmisest.
- 12.3 Arve tasumisega viivitamisel on Teenuseosutajal õigus nõuda Kliendilt viivist 0,05% iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.

13. LEPINGU TÄHTAEG, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

- 13.1 Leping jõustub Teenuslepingus märgitud ajal ning kehtib Teenuse eest ettemakstud perioodi lõpuni.
- 13.2 Kumbki Pool võib Lepingu igal ajal mistahes põhjusel üles öelda, teavitades sellest teist Poolt ette kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva.
- 13.3 Teenuseosutaja ei tagasta Kliendile Lepingu alusel ettemakstud Tasu, kui Klient ütleb Lepingu üles üldtingimuste punktis 13.2 toodud alusel. Kui Teenuseosutaja ütleb Lepingu üles vastavalt üldtingimuste punktile 13.2, tagastab Teenuseosutaja Kliendile ettemakstud Tasu, millest on maha arvatud Lepingu ülesütlemise ajaks osutatud Teenuse tasu.
- 13.4 Teenuseosutaja'l on õigus peatada Teenuse osutamine Kliendile juhul, kui Kliendi kohta saadakse andmeid, et ta Teenust kasutades rikub kolmandate isikute õigusi. Vaidluse korral

rikkumise olemasolu kohta on Teenuseosutaja'l õigus peatada Teenuse osutamine kuni vaidluse lõpliku lahendamiseni Kliendi ja kolmanda isiku vahel.

13.5 Kumbki Pool võib Lepingu erakorraliselt etteteatamistähtajata üles öelda, kui teine Pool rikub Lepingut oluliselt. Kui Teenuseosutaja ütleb Lepingu erakorraliselt üles Kliendipoolse Lepingu rikkumise tõttu, ei kuulu Lepingu alusel ettemakstud Tasu Kliendile tagastamisele. Kui Klient ütleb Lepingu erakorraliselt üles Teenuseosutajapoolse Lepingu rikkumisetõttu, tagastab Teenuseosutaja Kliendile ettemakstud tasu, millest on maha arvatud lepingu ülesütlemise ajaks osutatud Teenuse tasu.

13.6 Teenuseosutaja oluliseks Lepingu rikkumiseks on muuhulgas:

- (a) Teenuseosutaja korduv Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmine;
- (b) Teenuseosutaja ei ole lõpetanud rikkumist 14 kalendripäeva jooksul arvates päevast, mil Teenuseosutaja on saanud Kliendilt nõude vastav rikkumine lõpetada;
- (c) konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine Teenuseosutaja poolt.

13.7 Kliendi oluliseks Lepingu rikkumiseks on muuhulgas:

- (a) arve tasumisega viivitamine rohkem kui 14 kalendripäeva;
- (b) Kliendi korduv Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmine;
- (c) Klient ei ole lõpetanud rikkumist vaatamata 14 kalendripäeva jooksul arvates päevast, mil Klient on saanud Teenuseosutajalt nõude vastav rikkumine lõpetada;
- (d) konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine Kliendi poolt.

13.8 Teenuseosutajal on õigus ühepoolselt muuta Lepingut, käesolevaid üldtingimusi või Hinnakirja teavitades sellest Klienti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kolmkümmend (30) päeva ette. Juhul, kui Klient ei nõustu üldtingimuste muudatusega, on Kliendil õigus Leping üles öelda enne muudatuse jõustumist, teavitades sellest Teenuseosutajalt vähemalt kaks nädalat enne muudatuse jõustumise kuupäeva, millest Teenuseosutaja on teavitanud. Kui Klient ei ole eelpoolnimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles ütelnud, siis loetakse, et Klient on muudatustega tervikuna nõustunud.

14. TEENUSTASEME KIRJELDUS

14.1 Teenuseosutaja garanteerib Kliendile Teenuse vähemalt järgmisel tasemel ja tingimustel:

14.1.1 Teenuseosutaja tagab Kliendile ööpäevaringse kasutatavuse, v.a korraliste hooldustööde korral, millest kohustub Teenuseosutaja teavitama klienti vähemalt kolm kalendripäeva ette Teenuseosutaja kodulehe (healthyme.ee) kaudu. Teenuseosutaja ei teosta Rakenduse korralisi hooldustöid tööpäevadel (esmaspäevast reedeni) ajavahemikul kl 8.00 – 18.00.

14.1.2 Klient on teadlik, et Teenuseosutaja kasutab Rakenduse majutamiseks kolmandast isikust teenuseosutajat, kes kõrvaldab serveri rikked mõistliku aja, kuid mitte hiljem kui kolme (3)

tööpäeva jooksul. Edasilükkamatutel juhtudel võidakse teostada hooldustöid ning teha konfiguratsioonimuudatusi ilma Kliendi sellest ette teavitamata. Tööpäevadeks käesoleva lepingu kontekstis loetakse nädalapäevi esmaspäevast reedeni. Klient on samuti teadlik, et Teenusepakkuja majutusteenuse osutaja teeb vajadusel perioodilisi hooldustöid ning tark- ja riisvaralisi uuendusi iga jooksva kuu esimese esmaspäeva varahommikul, ajavahemikul kell 01.00 kuni 06.00 ning need tööd võivad sisaldada kuni 30 minutilisi katkestusi Kliendi Teenusele. Perioodilistest töödest Kliendi täiendavalt ei teavitata.

14.1.3 Teenuseosutaja tagab varukoopiate tegemise Kasutajate loodud andmetest vähemalt iga 24 tunni järel. Teenuseosutaja tagab vajadusel andmete taastamise kahe tööpäeva jooksul alates vastavasisulise teate saamisest Kliendilt.

14.1.4 Teenuseosutaja kohustub Kliendi ja Kasutajate küsimustele ning veateadetele reageerima ühe tööpäeva jooksul.

15. LÕPPSÄTTED

15.1 Teenuseosutajal on õigus viidata Kliendile enda turundus- ja reklaamitegevuses, sh kasutada Kliendi nime ja sümbolikat enda mistahes väljaannetes, kui Teenuseosutaja ja Klient ei ole leppinud kokku teisiti.

15.2 Lepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kõik Lepingust tulenevad ja sellega seotud vaidlused (sealhulgas Lepingu olemasolu, kehtivust ja lõpetamist puudutavad vaidlused) lahendatakse üksnes Eesti kohtutes. Esimese astme kohus on Harju Maakohus.

15.3 Lepingu ühe sätte ebaseaduslikkus, kehtetus või jõustamatus ei mõjuta Lepingu teiste sätete kehtivust, seaduslikkust ega jõustatavust. Kui Lepingu üks säte osutub ebaseaduslikuks, kehtetuks või jõustamatuks, teevad Lepinguosalised heas usus kõik mõistlikult võimaliku, et asendada selline säte uue, seadusega kooskõlas oleva, kehtiva ja jõustatava sättega, mis on oma majanduslikult sisult võimalikult lähedane esialgsele sättele.